

Vicente Loureda Garcia, S.L. dedicada al Transporte Nacional e Internacional por carretera de mercancías a temperatura controlada, tiene como política asegurar el máximo nivel de satisfacción de sus clientes y la mejora continua mediante el cumplimiento de los objetivos de Calidad establecidos por la Empresa, adoptando el compromiso de aplicar las siguientes decisiones:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
- Comunicar al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.
- Procurar la seguridad e inocuidad alimentaria, calidad, legalidad de los productos transportados.
- Enfocar nuestros procesos hacia una mejora continua, eficiencia de nuestros servicios y de gestión que nos permita ser competitivos.
- Cumplir con la fecha de entrega.
- Estar comprometidos con la responsabilidad medioambiental, la sostenibilidad, la responsabilidad ética y la responsabilidad laboral.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

- La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal, a través de una formación continuada.
- La mejora e innovación tecnológica constante de nuestras instalaciones para convertirlas en las más avanzadas del sector.
- La detección de oportunidades de mejora en nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.
- Mantenimiento adecuado de nuestra flota de vehículos.

La política de Calidad será comunicada y entendida por toda la organización de la empresa, considerándose esta Dirección como la primera en liderar y asumir el cumplimiento.

Revisada y aprobada por Dirección:

